

ALGEMENE VOORWAARDEN

Renova Living B.V., gevestigd aan de Cornusbaan 41, 2908 KB te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99249073 en geregistreerd onder btw-nummer NL868897322B01, handelt onder meer onder de handelsnamen Renova Badkamers, Renova Keukens, Renova Vloeren en overige "Renova"-labels.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant/Opdrachtgever: de wederpartij van Renova.

Consument (B2C): de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Zakelijke Klant (B2B): de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Renova en Klant.

Offerte/Opdrachtbevestiging: het document waarin prijs, scope, planning en de overeengekomen Producten en/of Werkzaamheden zijn vastgelegd.

Producten: de door Renova geleverde zaken, waaronder sanitair, tegels, keukens, vloeren en verwarmingssystemen.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden, waaronder (de)montage, installatie, plaatsing, sloop, voorbereiding, afwerking en inmeten (indien overeengekomen).

Maatwerk: Producten die volgens specificaties van Klant worden vervaardigd of besteld, waaronder keukenopstellingen, werkbladen, maatwerkkasten en op maat bestelde tegels en/of vloeren.

Meerwerk: extra of gewijzigde leveringen en/of Werkzaamheden buiten de Overeenkomst.

Oplevering: het moment waarop het werk gebruiksklaar ter beschikking is gesteld of als opgeleverd geldt conform deze voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Renova.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als Renova dit schriftelijk bevestigt.

2.3 (Inkoop)voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Derden die Renova inschakelt kunnen zich op deze voorwaarden beroepen.

2.5 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig; partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die het doel het meest benadert.

3. Offertes, totstandkoming, informatie

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en (tenzij anders vermeld) 30 dagen geldig.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door: (i) ondertekening, of (ii) schriftelijk akkoord (e-mail/bericht), of (iii) start uitvoering/bestelling door Renova.

3.3 Klant verstrekt juiste en volledige informatie (maten, aansluitpunten, bouwkundige staat, ondergrond, leidingen, vergunningen).

3.4 Tekeningen, stalen, foto's, maten en kleuren zijn indicatief; geringe afwijkingen of nuanceverschillen vormen geen tekortkoming.

3.5 Renova mag gelijkwaardige materialen/toepassingen gebruiken indien redelijkerwijs nodig (leverbaarheid/techniek), zonder dat kwaliteit daalt.

4. Uitvoering, planning, levertijden

4.1 Planningen en levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Renova mag (delen van) de uitvoering door derden laten doen.

4.3 Bij wijzigingen door Klant, afhankelijkheden van derden (bouw, installaties, aannemers), leveringsissues of onvoorziene omstandigheden kan planning wijzigen; eventuele meerkosten zijn voor Klant.

4.4 Voor Zakelijke Klanten mag Renova planning/termijnen redelijkerwijs aanpassen als dit nodig is door bouwvoortgang/derden, zonder boete of schadeplicht.

5. Verplichtingen Klant (toegang/werkplek/voorwaarden)

5.1 Klant zorgt dat Renova veilig en direct kan starten: toegang, vrije werkruimte, bereikbaarheid, stroom/water (waar nodig), voldoende licht/ventilatie.

5.2 Klant zorgt dat ondergrond, wanden, hoeken, aansluitpunten en installaties voldoen aan de eisen van het werk/product.

5.3 Verborgen gebreken, ondeugdelijke ondergrond, vochtproblemen, scheefstand, ondeugdelijke leidingen/riolering/elektra en bouwkundige gebreken komen voor rekening en risico van de Klant, tenzij aantoonbaar door Renova veroorzaakt.

5.4 Als Renova niet kan werken door Klant-omstandigheden (geen toegang, niet gereed, ondergrond fout, ontbrekende aansluitingen), mag Renova opschorten en redelijke extra kosten (wachttijd, herplanning, terugkomkosten, opslag) doorbelasten.

6. Prijs, stelposten, meerwerk

6.1 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Stelposten zijn richtbedragen; afrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gekozen en/of geleverde Producten en/of de daadwerkelijk uitgevoerde Werkzaamheden.

6.3 Meerwerk wordt vooraf geprijsd en pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord.

6.4 Als tijdens uitvoering direct handelen noodzakelijk is (veiligheid/techniek/voorkomen schade) mag Renova na mondeling akkoord meerwerk uitvoeren en dit schriftelijk bevestigen.

7. Betaling

7.1 Projecten met levering + montage/installatie Bij bestelling kan een aanbetaling tot maximaal 30% worden gevraagd. Het restant moet volledig betaald zijn:

- uiterlijk 7 werkdagen vóór levering, of

- uiterlijk 14 werkdagen vóór montage/installatie.

Betalingstermijnen zijn fataal. Niet tijdig betalen = Renova mag levering/montage opschorten, planning doorschuiven en kosten doorbelasten.

7.2 Bij losse afname geldt: 100% betaling bij ondertekening van de koopovereenkomst/opdrachtbevestiging. Renova bestelt en/of reserveert pas na ontvangst van de volledige betaling.

7.3 Renova mag bij Zakelijke Klant vóór levering/start werkzaamheden aanvullende zekerheid eisen (extra vooruitbetaling, bankgarantie e.d.) indien dit redelijkerwijs nodig is voor betalingszekerheid.

7.4 Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim. Renova mag de buitengerechtigde incassokosten conform de wet in rekening brengen. Opschorting door Renova geeft Klant geen recht op schadevergoeding.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico

8.1 Alle Producten blijven eigendom van Renova totdat Klant alle uit de overeenkomst voortvloeiende bedragen volledig heeft betaald (inclusief eventuele kosten).

8.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Klant op het moment van aflevering of terbeschikkingstelling.

8.3 Klant behandelt Producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen zorgvuldig en verzekert deze, voor zover dit redelijkerwijs van Klant kan worden verlangd.

9. Levering, opslag en deellevering

9.1 Renova is gerechtigd in delen te leveren.

9.2 Indien Klant de levering uitstelt of de levering niet (tijdig) aanneemt, mag Renova de daaruit voortvloeiende kosten (zoals opslag-, extra transport- en herplanningskosten) aan Klant doorbelasten.

9.3 Indien Klant gedurende langere tijd niet tot afname overgaat, is Renova gerechtigd dit aan te merken als annulering conform artikel 10.

10. Annulering en wijziging door Klant

10.1 Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door Renova.

10.2 Bij annulering is Klant aan Renova verschuldigd:

a) alle reeds gemaakte uren en kosten;

b) de kosten van reeds bestelde en/of geleverde Producten (waaronder maatwerk, dat in de regel volledig voor rekening van Klant komt); en

c) een redelijke vergoeding voor gereserveerde planning en organisatie.

10.3 Voor maatwerk geldt dat wijziging en/of annulering na definitieve bestelling in beginsel niet kosteloos mogelijk is.

11. Controle, klachten en acceptatie

11.1 Klant controleert de levering direct. Beschadigingen en/of tekorten bij aflevering moeten direct worden gemeld en vastgelegd.

11.2 Zichtbare gebreken moeten binnen **48 uur** na levering of oplevering schriftelijk worden gemeld, onder vermelding van een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, foto's.

11.3 Verwerking of plaatsing van Producten geldt als acceptatie van zichtbare gebreken.

11.4 B2B: Zakelijke Klant dient klachten uiterlijk binnen **7 dagen** na levering of oplevering schriftelijk in te dienen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12. Garantie en conformiteit

- 12.1 Renova levert conform de Overeenkomst en, voor Consumenten, conform de wettelijke conformiteitseisen.
- 12.2 Garantie en/of aansprakelijkheid van Renova geldt niet voor: normale slijtage, onjuist of oneigenlijk gebruik, onvoldoende onderhoud, schade veroorzaakt door derden, constructie-, vocht- of ondergrondproblemen (waaronder gebreken uit bestaande bouw), of technisch aanvaardbare afwijkingen zoals kleur-, structuur-, nerf- of partijverschillen.
- 12.3 Renova krijgt altijd eerst de gelegenheid om een gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen.
- 12.4 Voor zover wettelijk toegestaan vervallen rechten op herstel of vervanging indien Klant, zonder voorafgaande toestemming van Renova, zelf herstel uitvoert of derden inschakelt zonder Renova de gelegenheid te geven het gebrek te verhelpen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Renova is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving en/of bedrijfsstagnatie.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Renova is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de verzekering niet (volledig) uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
- 13.3 Renova is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens, maten of tekeningen van Klant, of van gebreken in ondergrond, bouwkundige staat, leidingen of aansluitpunten, voor zover deze niet door Renova zijn veroorzaakt.
- 13.4 B2B: Zakelijke Klant vrijwaart Renova voor aanspraken van derden die verband houden met het werk en/of de levering, voor zover wettelijk toegestaan.
- 13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Renova.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van Renova waardoor nakoming niet of niet tijdig mogelijk is. Renova mag haar verplichtingen opschorten en bij overmacht langer dan 30 dagen de Overeenkomst (deels) ontbinden zonder schadeplicht. Reeds geleverde Producten en/of verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

15. Herroepingsrecht (Consument)

- 15.1 Bij aankopen in de showroom/winkel is in beginsel geen herroepingsrecht van toepassing, omdat geen sprake is van een koop op afstand.
- 15.2 Bij koop op afstand (online/telefonisch) heeft de Consument het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
- 15.3 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan, waaronder in ieder geval bij:
- maatwerkproducten en/of producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of besteld;
 - verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, indien de verzegeling na levering is verbroken;
 - producten die na levering naar hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken of zijn verwerkt.
- 15.4 Indien de Consument rechtsgeldig herroept, dienen de Producten ongebruikt, onbeschadigd en – waar van toepassing – in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij Renova schriftelijk anders aangeeft.

16. Intellectueel eigendom

Alle door Renova verstrekte of vervaardigde ontwerpen, tekeningen, offertes, stalen en overige documenten blijven eigendom van Renova. Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renova niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, aan derden verstrekt of anderszins gebruikt, anders dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Renova en Klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

MODULES PER PRODUCTGROEP

Deze modules zijn aanvullend op de artikelen 1 t/m 17 en gelden wanneer de betreffende productgroep onderdeel is van de Overeenkomst.

A. Badkamers / tegelwerk / natte ruimtes (aanneming)

- A1. Verborgen gebreken en bouwkundige/ondergrond-/leiding- en vochtproblemen komen voor risico van de Klant, tenzij aantoonbaar door Renova veroorzaakt.
- A2. Kitvoegen zijn onderhoudsgevoelig; schimmel/lekkage door onvoldoende ventilatie/onderhoud of door bouwkundige oorzaken valt buiten de garantie.
- A3. Oplevering geldt bij: (i) schriftelijke aanvaarding, (ii) ingebruikname, (iii) betaling van de eindfactuur, of (iv) geen schriftelijke afkeuring binnen 8 dagen na oplevermelding.
- A4. In bestaande (scheve) ruimtes zijn esthetische toleranties (voeglijn/hoeken/aansluitingen) mogelijk; geen gebrek indien technisch onvermijdelijk en functioneel deugdelijk.

B. Keukens (maatvoering, toleranties, apparatuur)

- B1. Maten en bouwkundige gereedheid zijn voor Klant, tenzij Renova schriftelijk inmeten bevestigt.
- B2. Scheve wanden/vloeren/hoeken of ontbrekende aansluitpunten kunnen leiden tot meerwerk (pasmateriaal/extra arbeid).
- B3. Kleur- en structuurverschillen in hout/steen/kunststof zijn gebruikelijk; stalen zijn indicatief.
- B4. Apparatuur: fabrieksgarantie is leidend; service kan via fabrikant verlopen.
- B5. Maatwerkproducten (fronten/bladen/kasten): wijzigen/annuleren na definitieve bestelling is doorgaans niet kosteloos.

C. Vloeren (ondergrond, vocht, werking)

- C1. Ondergrond moet vlak, droog en geschikt zijn; egaliseren/ondervloer kan nodig zijn en is voor Klant tenzij anders overeengekomen.
- C2. Bij te hoog vochtpercentage mag Renova uitstellen; extra afspraken/kosten kunnen worden doorbelast.
- C3. Hout/laminaat/pvc kan werken/zetten; lichte werking/akoestiek kan voorkomen en hangt vaak samen met ondergrond en gebruik.
- C4. Snijverlies, kolommen, insprongen en niet te bevroeren vlakken geven geen recht op prijsvermindering.
- C5. Zichtlijnen/lichtinval en batchverschillen kunnen kleurverschillen benadrukken; geen gebrek indien dit binnen de technische norm valt.

D. Vloerverwarming (frezes/leggen/verdelers/regeling)

- D1. Constructie en voorzieningen (groepenkast, aanvoer/retour, ruimte voor de verdelers) zijn verantwoordelijkheid van de Klant; Renova mag weigeren/opschorten bij technische of veiligheidsrisico's.
- D2. Comfort hangt af van isolatie/opbouw/afgifte/vloerwerking/instellingen; geen garantie op specifieke eindtemperatuur per ruimte, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- D3. Schade door het niet volgen van het droog-/opstookprotocol (scheuren, loskomen, blaasvorming, werking) valt buiten garantie.
- D4. Scheurvorming/krimp/zetting door bestaande omstandigheden komt niet voor risico van Renova, tenzij aantoonbaar door Renova veroorzaakt.
- D5. Prestaties kunnen worden beïnvloed door werk/instellingen van derden (cv/warmtepomp/regeling); Renova is daarvoor niet aansprakelijk.
- D6. Waar passend test Renova en levert werkend op; vanaf oplevering zijn gebruik/instellingen/onderhoud voor Klant.